

別記様式第7号

公益信託ぎふNPOはつらつファンド  
実績報告書(事業助成用)

平成19年4月25日

公益信託ぎふNPOはつらつファンド受託者  
三菱UFJ信託銀行株式会社 へ

住 所:〒507-0048  
岐阜県多治見市太平町2-39-1

法人名:特定非営利活動法人  
Mama's Cafe 印

代表者名:山本 博子

公益信託ぎふNPOはつらつファンドから平成18年度(前期)の事業助成を受けた事業が完了しましたので、下記のとおり関係書類を添えて報告します。

記

1. 事業名

第2ステージ事業【ママズカフェ&ヘルプ】事業

2. 助成の種類 該当するものに を付けてください。

法人設立準備助成	立ち上げ時事業助成	展開期事業助成	人材育成事業助成
----------	-----------	---------	----------

3. 助成金額

既交付金額	2503千円
実績額	2045千円
差し引き額	458千円

4. 事業実施期間

平成18年4月1日 ~ 平成19年 3月 31日 ( 1年 0 か月間)

## 5 . 実施した事業の実績・成果

(1) 具体的な活動状況(実施日時、場所(住所)、対象者、参加者等)

### 1. 事業検討委員会

<実施日程>

4/26・5/22・6/20・8/24・9/27・10/23・11/21・1/22・2/6・3/13

計10回実施しました。

7月と12月は、個別に幹部が外部コンサルタントに相談と調査を依頼しました。

<出席者>

榊原・黒川・近藤・堀部・上杉・山本

<内容>

各回の内容についての詳細は、添付資料をご参照ください。

### 2. 新規事業検討会議

<実施日程>

5/24・6/28・7/26・8/16・8/23・9/6・9/27・10/25・11/22・12/20・1/24

計11回実施しました。

<出席者>

杉浦・真武・井澤・上杉

<内容>

内容についての詳細は、添付資料をご参照ください。

### 3. 新規事業(ママズヘルプ事業)の調査

多治見市内にて実施しました。集計結果については別紙資料をご参照下さい。

### 4. ママズヘルパー研修

6/19・6/23・6/28・7/11・7/4・7/18・9/13・9/20・2/15・2/22

計10回実施しました。

各講座の研修内容と参加者については、別紙資料をご参照下さい。

## (2) 活動の成果（開催行事等の参加規模、目的の達成度、効果等）

### 1. 事業検討委員会における成果について

毎月外部のコンサルタントを交えて実施することにより、専門的な知識や新しい情報をえることができました。それにより新たな発想や戦略も会議にて出されました。具体的には「限定ワッフルの開発と販売」を発案、実施した結果売上が向上しました。また、全国で実施されているNPOや行政の子育て支援サービスの情報を提供してもらい当社独自のヘルプ事業を構築にするにあたり大変参考になりました。

詳しい各会議の内容については、別紙資料をご参照下さい。

### 2. 現在の事業の検討、強化

実務研修を改めて実施したことによって、仕事の見直しや意識の啓発が行われました。「より仕事を効率的に行うには？」という意識がスタッフ間に根づきました。また同時に厨房内や店内のレイアウトの変更や整備を行ったため、物理的にも仕事をより効率的に実施できるようになりました。

### 3. 新規事業（ママズヘルプ事業）の足がかりを作る

多治見市の協力を得て、全市的に子育て支援におけるニーズの調査を実施しました。また外部コンサルタントの力を借りて、その分析にも着手しました。今まで明らかになっていなかった、多治見市という町における特徴的な子育て支援のニーズが浮き彫りになりました。このニーズをもとに試験的にこれから実施するママズヘルプ事業の具体的なサービス内容を決定しました。またそのパンフレットも作成しました。（参考資料をご参照下さい）

\* 新規事業検討会議の内容や、アンケートの集計結果は、別紙参考資料をご参照下さい。

### 4. 人材育成

新規事業を今後展開するにあたって必要と思われる研修を各種実施しました。研修を受けることによって、私達団体の目指す方向性と期待役割を明確にすることができました。また今後想定される問題点などの課題も明らかになりました。

\* 各講座の研修内容や参加者については別紙資料をご参照下さい。